Matriz de Rastreabilidade

(Necessidade X Características)

Necessidades:

* N01: Diferenciar o ambiente de acesso entre clientes, funcionários e gestor.
* N02: Usuário administrador com acesso a todos os recursos do sistema.
* N03: Integração com a API da Agenda.
* N04: Acompanhamento dos funcionários via plataforma.
* N05: Tomada de decisão baseado em dados oferecidos pelo Software.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Caracteristica | N01 | N02 | N03 | N04 | N05 |
| 1 | Cadastro de usuários | X |  |  |  |  |
| 2 | Login | X | X |  |  |  |
| 3 | Filtro por tipo de serviço (ex: corte de cabelo, depilação, manicure) | X |  |  |  |  |
| 4 | Dashboard |  | X | X |  | X |
| 5 | Descadastro de algum usuário |  | X |  | X |  |
| 6 | Seção de avaliação | X |  |  |  |  |
| 7 | Notificação em tempo real | X |  |  |  |  |
| 8 | Histórico de serviços prestados | X |  | X |  |  |
| 9 | Histórico de serviços utilizados | X |  | X |  |  |
| 10 | Listar funcionários |  | X | X |  |  |
| 11 | Feedback de clientes |  | X |  | X |  |
| 12 | Uso das redes sociais embasando as avaliações feitas pelos usuários | X | X |  |  |  |
| 13 | Exposição dos trabalhos realizados e da empresa |  | X |  |  | X |
| 14 | Procurar funcionário | X |  |  |  |  |
| 15 | Marcação de horário | X |  | X |  |  |
| 16 | Desmarcação de horário | X |  | X |  |  |
| 17 | Agenda do profissional | X |  | X |  |  |
| 18 | Informações dos serviços prestados e dos profissionais ligados a tal | X |  | X |  | X |
| 19 | Interface acessível | X |  |  |  |  |
| 20 | Classificação por categoria |  |  |  |  |  |
| 21 | Visualizar Status | X |  | X |  |  |
| 22 | Dicas | X |  |  |  |  |
| 23 | Gerenciamento administrativo |  | X |  |  |  |
| 24 | Validar agendamento |  |  | X |  |  |
| 25 | Cupom de desconto | X |  |  |  |  |